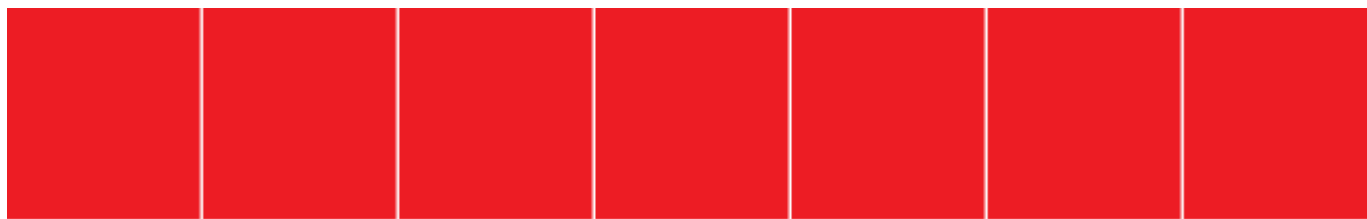




„DŁUGI - WSPÓLNY PROBLEM”

Konferencja 12 września 2014 r., Warszawa



PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ



CRESUS

CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

CRESUS
Jean-Louis KIEHL
Prezes



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Nadmierne zadłużenie nie jest nieuchronne

Kilka rozwiązań do zastosowania

- Wczesne wykrywanie zagrażających sytuacji finansowych, kiedy stan zadłużenia pozwala jeszcze na rozłożenie wierzytelności – zasadnicza rola sektora bankowego od momentu pojawienia się pierwszych trudności, które mogą generować wykluczenie i ucieczkę w pozorną aktywność
- Wzmocnienie działań w zakresie przekazania podstawowej wiedzy o budżecie i edukacji finansowej



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Proces

Etyka, pedagogia i odpowiedzialność

PARTNERZY wykrywają trudności finansowe i proponują gospodarstwom domowym wsparcie budżetowe, ustalając natychmiast termin kontakt

Wsparcie budżetowe

- Wsparcie moralne i psychologiczne
- Ustalenie budżetu wspólnie z gospodarstwami domowymi
- Panowanie nad wydatkami
- Porady i rekomendacje dot. budżetu
- Monitorowanie -miesięczne, kwartalne, roczne, przez sieć Cresus.
- Optimalizacja stałych wydatków
- Odkładanie środków „na czarną godzinę”
- Przestrzeganie ustaleń wspólnej karty etycznej

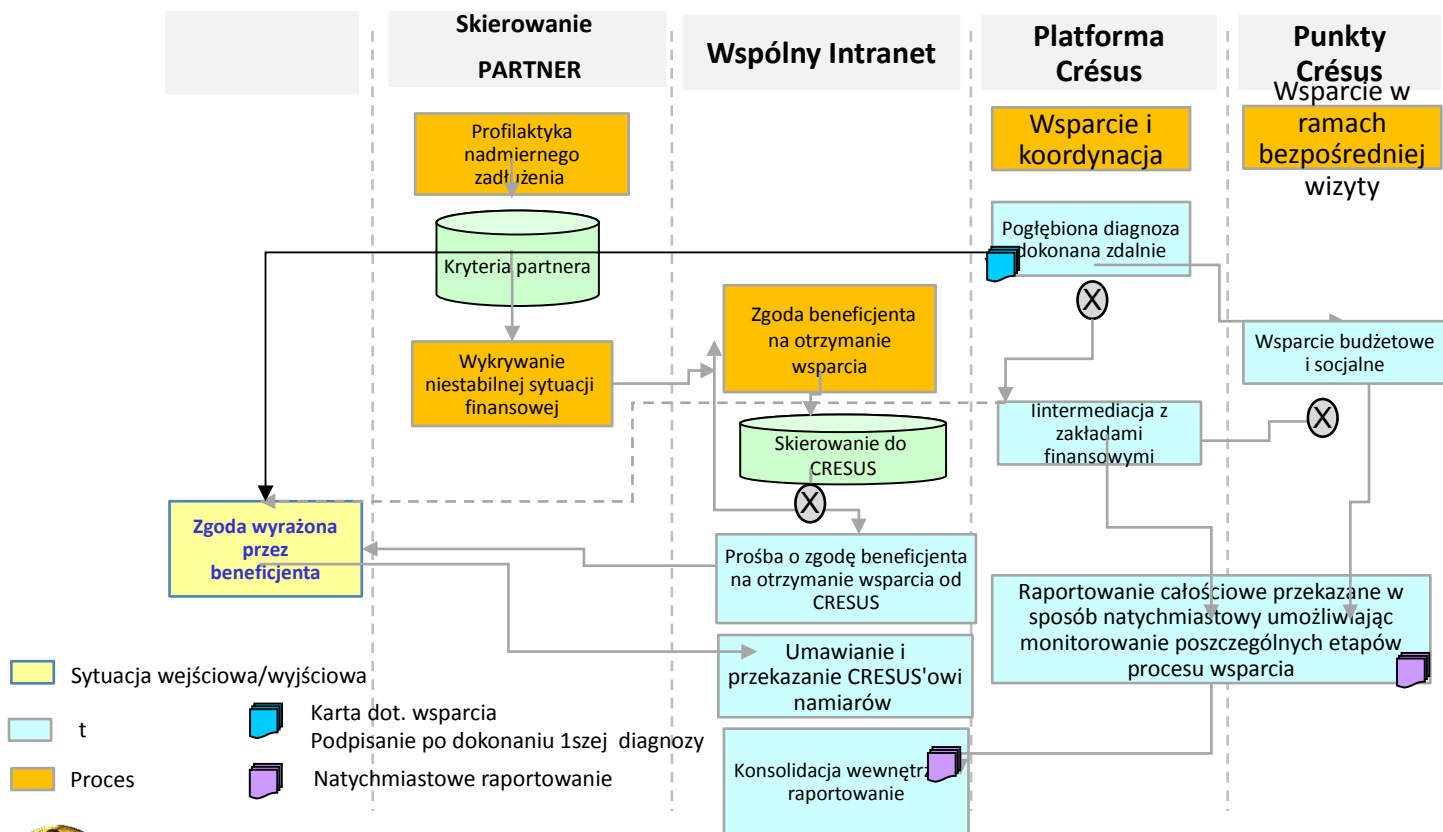
Intermediacja finansowa

- Całościowy i przejrzysty bilans budżetu i zobowiązań finansowych danego gospodarstwa domowego
- Ustalenie możliwości spłacenia zadłużenia oraz środków do życia wspólnie z gospodarstwem domowym
- Symulacja rozłożenia na raty każdej wierzytelności (terminy , stawki , etc...)
- Propozycja możliwego rozłożenia zadłużenia na raty przesłana do odpowiedniego pracownika w każdym banku czy instytucji finansowej będącego partnerem w ramach tego mechanizmu



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Proces «Przekazanie spraw Crésus'owi i monitorowanie»



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Narzędzia które pozwalają na natychmiastowe reagowanie, bezpieczne i dynamiczne

TUTORIEL CCAS

1> Connexion en tant que CCAS



CRESUS Espace partenaires

Accueil Dossier Ouverture d'un dossier

CCAS SWISS CONTRIBUTION CCAS Région Île-de-France

Ouverture d'un dossier

Ter rendez-vous

Nom :

Prénoms :

Code Postal :

Date de naissance :

Téléphone :

Sexe :

Téléphone portable :

Email :

OBSERVATIONS :

Accueil | [Revenir en haut](#)

Observation



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Zapewnienie możliwości śledzenia na bieżąco wszystkich etapów procesu wsparcia dla każdego partnera i dla każdej sprawy

2> Etat des dossiers avec changement d'intitulé (En attente, Premier contact, Négociation, En cours, Fin, Abandon)



The screenshot shows the 'Espace partenaires' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Dossier', and 'Ouverture d'un dossier'. Below this is a table titled 'Liste des dossiers'. The table has columns for 'Dossier', 'Prénom', 'Nom', 'Etat', 'Code postal', 'Date de demande', '1er RDV', '2ème RDV', and '3ème RDV'. A single row is visible with the following data: 'CRESUS_168', 's', 'd', 'Attente', 'ded', '2010-10-19 16:13:26', '2010-10-26 12:00:00'. Below the table, it says 'Résultat de 1 à 1 (sur 1 enregistrements)'. At the bottom of the page, there is a link 'Accueil | Métracore'.

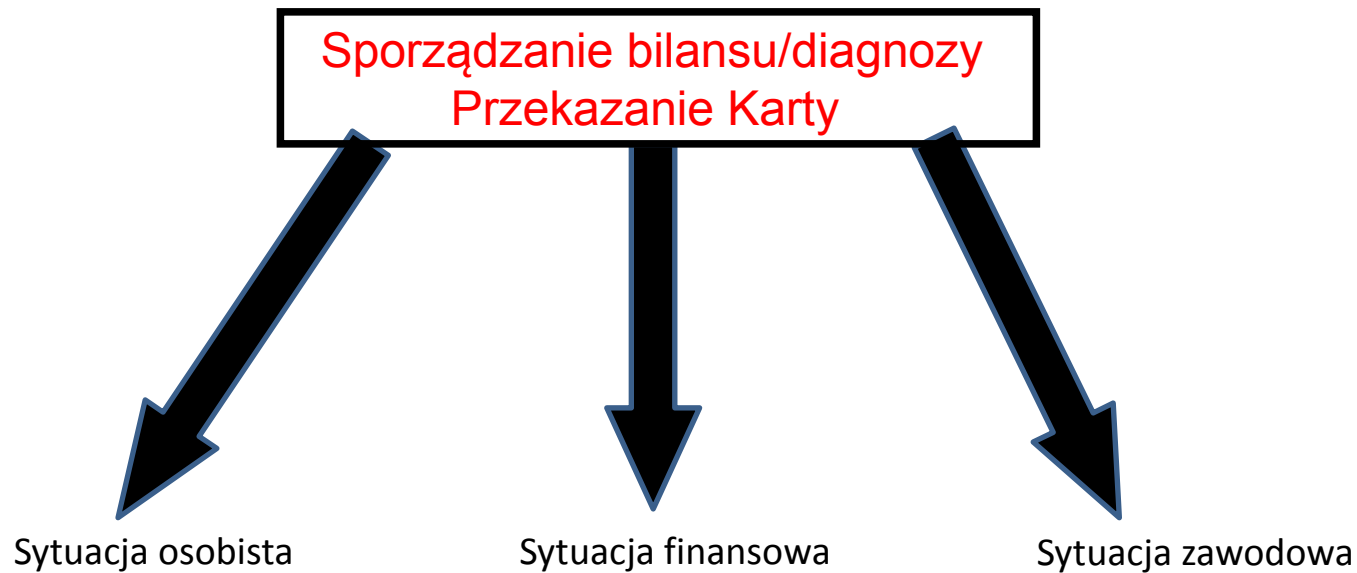
Etat du dossier

En attente
Premier contact
Négociation
En cours
Fin
Abandon



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

PLATFORMA CRESUS



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Żeby zapewnić środki
niezbędne do życia, trzeba ...

Dla 43%
beneficjentów
Od 1 do 3 m-cy

Dla 27%
beneficjentów
Od 3 do 6 m-cy

Dla 29%
beneficjentów
Więcej niż 6 m-ce

...ale położenie tych osób
pozostaje niepewne...



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

CRESUS PROPONUJE NATYCHMIASTOWE DZIAŁANIA DO WYKONANIA PRZEZ BENEFICJENTA

- 50% beneficjentów uzyskało od wierzycieli plany spłat zadłużenia zabezpieczone długotrwałym wsparciem budżetowym dla osoby zadłużonej
- 30% beneficjentów uświadomiło sobie że ich budżet jest obciążony niepotrzebnymi wydatkami i podejmuje działania na rzecz oszczędzania i racjonalizacji wydatków
- 30% beneficjentów zostało skierowanych do instytucji pomocy społecznej, pomocy przy szukaniu pracy, mieszkania, z zapewnionym wsparciem aż do rozwiązania ich problemów

Miesięczny sondaż beneficjentów platformy cresus, wybranych losowo

- 85% twierdzi że ich sytuacja budżetowa i/lub morale się poprawiło
- 65% mogło spłacić zadłużenie
- 65% uzyskało rozłożenie zadłużenia na miesięczne raty
- 80% panuje nad budżetem
- 60% myśli, że zrozumiało, jak panować nad budżetem

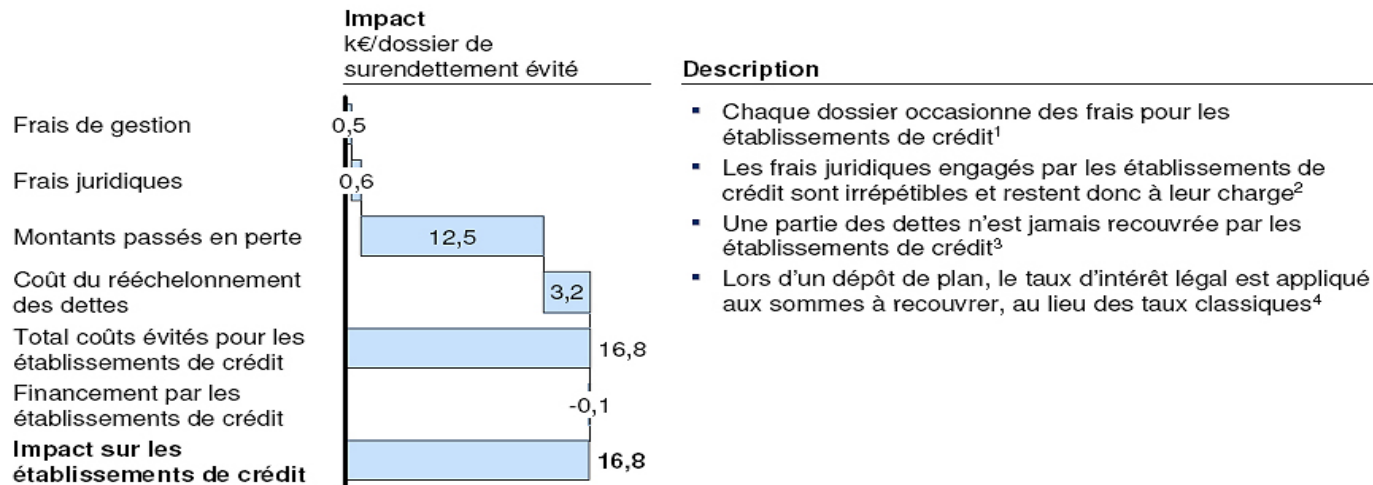


CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Działalność CRESUS ma pozytywny wpływ na społeczeństwo.

Działania prewencyjne pozwalają oszczędzać każdorazowo 16.800 euro.

To średni koszt postępowania przed Komisją ds. Nadmiernego Zadłużenia



A raison de 7 441 dossiers évités par an, l'impact sur les établissements représente 125 M€



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Jako podsumowanie

*„Największym dobrem, jakie możemy
uczynić innym, to nie przekazać nasze
bogactwo, lecz objawić im ich własne”*

Daniel Gregoire



CRESUS
CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

**Budujmy wspólnie trwały, etyczny i odpowiedzialny model
współpracy i wsparcia.**



CRESUS

Association mission d'utilité publique – Prix National du Volontariat

03.90.22.11.34

www.cresus-partenaire.org

www.radiocresus.fr

www.federationcresus.fr

08.11.06.11.11



CRESUS

CHAMBRE REGIONALE DU SURENDETTEMENT SOCIAL

Dziękujemy za uwagę.

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ

Poradnictwo obywatelskie od 1996r. współfinansowane jest przez m.st. Warszawa.
Wolters Kluwer Polska jest partnerem merytorycznym Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS.

Projekt realizowany jest przez Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej CIS, Warszawa, ul. Gałczyńskiego 3,
bpowarszawa@gmail.com, tel. 22 828 12 95.

