



Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS
ul. Gałczyńskiego 3 Warszawa, tel. 22-828-12-95
www.bpo.warszawa.pl

„CO W TRAWIE PISZCZY?”

nr 2/2018

Wolontariat osób starszych

W Polsce seniorki i seniorzy aktywizują się już od kilku lat, niemniej wciąż notujemy niski poziom ich zaangażowania w działalność wolontarystyczną w organizacjach pozarządowych czy instytucjach publicznych. Czy świadczy to o niechęci osób starszych do wolontariatu formalnego? W praktyce ludzie starsi w Polsce częściej uczestniczą w wolontariacie nieformalnym w swoim środowisku, czyli pomocy sąsiedzkiej. W związku z tym często nie mają już motywacji do zaangażowania się w podobne działania formalne. Większość osób pytanych o przyczynę braku zaangażowania się w taką formę pomocy tłumaczy brakiem czasu lub zasłużonym odpoczynkiem. Tylko czy to oznacza, że po przejściu na emeryturę, przez 10-15 lat mamy tylko odpoczywać? Czy nie jest to pora, by zaangażować się w pracę na rzecz innych, na którą nie mieliśmy wcześniej czasu. W Polsce jest dużo seniorów – w tym mężczyzn, w większości mało aktywnych poza domem – mających wiedzę i doświadczenie, którzy czują się niepotrzebni. Dlaczego więc nie angażują się w prace w środowiskach lokalnych, różnorodnych stowarzyszeniach i organizacjach pozarządowych? Dlaczego nie pomyślą o wolontariacie?



Warto wiedzieć!

Jak wycofać się z pochopnego zakupu?

Wielu z nas także impulsywnie decyduje się na zakup różnego rodzaju towarów, szczególnie przedstawianych przez wyszkolonych sprzedawców na tzw. prezentacjach lub oferowanych przez przedstawicieli handlowych podczas wizyty u nas w domu. Na naszym rynku działają firmy, których zadaniem jest sprzedaż właśnie taką metodą.

A może to również organizacje społeczne i władze lokalne nie potrafią wykorzystać potencjału osób starszych, ich wiedzy i umiejętności popartych doświadczeniem? Wolontariat zdaniem ok. 80% badanych wiąże się z poświęceniem – nie tylko czasu, ale bardzo często komfortu psychicznego. Dużo w tym prawdy, często wymaga bowiem kontaktu z cierpieniem lub problemami innych. Więc co z tym zrobić? Spróbować.

Wolontariuszem może być KAŻDY!

Wystarczy chcieć.

Dopiero, gdy nim jesteśmy rozumiemy, iż otrzymujemy więcej niż dajemy.

Pomagajmy, bo pomagając innym pomagamy sobie.

W 2013 r. w Światowym Indeksie Dobroczynności (World Giving Index) – przygotowanym przez Agencję Gallupa – Polska znalazła się na 84 miejscu na 135 krajów. **Znajdujemy się w grupie krajów, w których pomaga się mało**, Należą do niej m.in. Bangladesz, Białoruś, Botswana, Ekwador, Mołdawia, Meksyk, Irak, Kirgistan, Wenezuela.

A jednak

Przykładem mogą być ludzie, którzy robią to od lat:

- **Janina Ochojska**, założycielka (1994 r.) i prezes Polskiej Akcji Humanitarnej, uczy nas solidarności i pokazuje, że w dalekich krajach również są ludzie, którzy potrzebują naszej pomocy.- siostra Małgorzata Chmielewska, z Katolickiej Wspólnoty Chleb Życia, niosąca nadzieję ubogim – prowadzi domy dla bezdomnych, chorych, samotnych matek, a także noclegownie, poprzez tworzenie miejsc pracy próbuje przywrócić do społeczności osoby wykluczone.

Często otrzymujemy zaproszenia na takie imprezy. Zdarza się, że jest to połączone np. z atrakcyjną wycieczką za symboliczne pieniądze. Takie prezentacje są czasem przedstawiane jako nieodpłatne konsultacje lekarskie. Niekiedy za samo przyście na pokaz oferowany jest prezent. Dajemy się więc skusić. Ponieważ prezentacje są prowadzone przez fachowców, łatwo udaje im się przekonać nas, że koniecznie potrzebujemy oferowanego produktu. Podpisujemy umowę i zabieramy nasz zakup do domu. Tam dochodzimy do wniosku, że kupiliśmy coś, co niekoniecznie jest nam potrzebne, albo, że gdzie indziej znaleźlibyśmy taki sam produkt znacznie taniej. Na dodatek, po dokonaniu takiego zakupu, często okazuje się, że nie zostaliśmy poinformowani o wszystkich ważnych szczegółach transakcji, nie wiemy z kim dokładnie podpisaliśmy umowę, a przede wszystkim nikt nie poinformował nas, że w ciągu 14 dni mogliśmy z takiej umowy zrezygnować, bez ponoszenia negatywnych skutków.

Dlatego pamiętajmy:

- 1. Mamy prawo żądać, aby osoba dokonująca prezentacji produktu lub przedstawiająca nam umowę do podpisania podała swoje imię i nazwisko (nawet okazała dowód osobisty i dokumenty potwierdzające**

- **Ewa Błaszczyk**, aktorka, założycielka (2002 r.) i prezes fundacji "A kogo?" mającej na celu pomoc dzieciom po ciężkich urazach mózgu, często przebywających w śpiączce. Fundacja wybudowała pierwszą w Polsce klinikę-wzorzec "BUDZIK" przy Centrum Zdrowia Dziecka w Warszawie.

- **Jurek Owsiak**, który od wielu lat, poprzez Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy (w tym roku odbył się 26 finał) wyzwala wielką energię społeczną i zagospodarowuje entuzjazm młodych Polaków.

- **ks. Jacek Stryczek**, założyciel organizacji charytatywnej Stowarzyszenie WIOSNA, które od 2001 roku realizuje ogólnopolską akcję świątecznej pomocy „Szlachetna Paczka”.

Praca wolontariusza jest z definicji świadczeniem dobrowolnym, bezpłatnym, jednakże można wymienić całą listę korzyści, jakie może ona dać.

W społeczeństwach zachodnich to jednak nie korzyści są magnesem, który przyciąga młodych czy częściej starszych do wolontariatu. **Spółeczeństwa te traktują wolontariat jako pewnego rodzaju misję, pracę społeczną na rzecz państwa i narodu.** Zdecydowanie najwięcej wolontariuszy rekrutuje się wśród osób, które przeszły na emeryturę. Dla nich jest to również forma bycia wciąż aktywnym.

Biuro Porad Obywatelskich, organizacja pozarządowa z ponad 20-letnim doświadczeniem, myśli o seniorach w sposób specjalny. Nie tylko realizuje różne projekty dot. seniorów, ale również od wielu lat korzysta z wolontariatu osób starszych.

reprezentowanie firmy i jej istnienie).

2. Jeśli nie jesteśmy w stanie samodzielnie przeczytać umowy, którą mamy podpisać, należy zwrócić się o pomoc do osoby zaufanej, Biura Porad Obywatelskich lub organizacji konsumenckiej, gdzie uzyskamy w tej sprawie pomoc.
3. Jeśli podpisaliśmy umowę powinniśmy otrzymać pisemne potwierdzenie istotnych warunków umowy, regulamin i instrukcję obsługi.

Jeżeli dochodzimy do wniosku, że zakupiony produkt jest nam zbędny, musimy wysłać do firmy, z którą podpisaliśmy umowę, oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. Mamy na to 14 dni od daty zawarcia umowy!

Pismo takie możemy złożyć w firmie osobiście (wtedy zatrzymujemy sobie poświadczoną kopię) lub wysłać – koniecznie listem poleconym.

Jeżeli towar zakupiliśmy na raty, to oznacza, że zaciągnęliśmy kredyt. Odstąpienie od umowy sprzedaży oznacza także rozwiązanie umowy kredytowej, ale warto dla pewności poinformować bank o rezygnacji z zakupu. Drugim naszym krokiem powinien być zwrot zakupionego towaru. Mamy na to 14 dni od wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Co mogą robić wolontariusze w BPO:

- pełnić funkcję osoby pierwszego kontaktu w recepcji BPO, tj. zapisywać na porady, informować o miejscach udzielania porad w poszczególnych dzielnicach Warszawy, wyjaśniać zasady i standardy BPO, pomagać w wypełnianiu dokumentów rejestracyjnych,
 - pełnić dyżur telefoniczny i udzielać prostych informacji,
 - wspierać doradców BPO w organizowaniu tematycznych spotkań edukacyjnych (wyszukiwanie placówek chętnych do organizacji spotkań, ustalanie tematów na poszczególne spotkania oraz tworzenie ich harmonogramu),
 - brać udział w recenzowaniu wydawanych przez BPO poradników,
 - uaktualniać informacje na tablicach informacyjnych w biurze, a także dbać o dostępność materiałów informacyjnych (ulotki, formularze itp.) dla klientów i doradców
 - pomagać w pracach biurowych: kserowanie dokumentów, porządkowanie i archiwizowanie dokumentacji
 - pomagać, przy wsparciu doradców, w wypełnianiu formularzy, przygotowywaniu wniosków i prostych pism (formularze do urzędu, sądu, wierzyciela itp.)
- A korzyści?** Oprócz tych wymienionych wcześniej wolontariat w BPO to możliwość uczestniczenia w tworzeniu nowych projektów społecznych w ramach działań Stowarzyszenia Informacji Społecznej CIS. Nasi wolontariusze zdobywają przy tym nową, przydatną w różnych sytuacjach życiowych wiedzę. Mają przy tym okazję wykorzystywać posiadane już umiejętności i rozwijać nowe talenty. Nie bez znaczenia jest też fakt, że bardzo przydatne i cenne jest dla nas posiadane przez seniorów doświadczenie życiowe i ich zdolności interpersonalne.

Hanka Misiewicz

Zakupiony towar wysyłamy na własny koszt. Jeżeli otrzymaliśmy przy okazji tego zakupu prezent, również go zwracamy. Pamiętajmy, że do odstąpienia od umowy sprzedaży nie wystarczy samo zwrócenie zakupionego towaru ani telefoniczne poinformowanie o rezygnacji z zakupu. Trzeba wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy powołując się na ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

Gdzie nas znaleźć w Warszawie i jak zapisać się na poradę:

Biuro Porad Obywatelskich:

**ul. Gałczyńskiego 3, 00-362 Warszawa
Zapisy na porady bezpośrednie osobiście w Biurze lub telefonicznie**

nr tel. 22 828 12 9

w poniedziałki od godz. 10.00 we wtorki i środy od 8.00

w czwartki od 9.00

Porady bezpośrednie przy:

**ul. Gałczyńskiego 3 w Warszawie
świadczony po zapisaniu się w dniu wizyty:**

poniedziałki w godz. 14.00-18.00 wtorki, środy w godz. 9.00-13.00 czwartki w godz. 12.00-16.00

Projekt współfinansowany ze środków:

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej