

CO W TRAWIE PISZCZY

Biuro Porad Obywatelskich w Warszawie

Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej

BPO to działająca nieprzerwanie od ponad dwudziestu lat organizacja pozarządowa i miejsce gdzie każdy bez względu na wiek, płeć, narodowość, wykształcenie, status majątkowy może uzyskać bezpłatną i rzetelną poradę lub informację.

Biuro Porad Obywatelskich przy ul. Gałczyńskiego 3 i punkty porad w różnych dzielnicach Warszawy są miejscami, w których z **bezpłatnych porad** udzielanych przez doradców mogą skorzystać osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielamy porad przede wszystkim w sprawach mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużeń, świadczeń/zasiłków, własności, dziedziczenia, zatrudnienia.

Porada polega na wyszukiwaniu w posiadanych zasobach informacyjnych różnych możliwości rozwiązania problemu, Istotą świadczonego przez nas poradnictwa jest pomoc w wyborze sposobu działania, udzielanie wsparcia na każdym etapie sprawy, motywowanie do aktywności w realizacji wspólnych ustaleń.

Doradcy nie mówią co trzeba zrobić, nie dają gotowej recepty, ale **rozmawiają z klientem** o tym **co może on zrobić**, jakie mogą być konsekwencje każdego z rozwiązań, pozostawiając prawo wyboru, aby następnie wspólnie z klientem opracować plan działania i objąć wsparciem na każdym etapie realizacji planu.

Oferujemy wiedzę, wsparcie i czas!



Gdzie nas znaleźć w Warszawie i jak zapisać się na poradę:

**Biuro Porad Obywatelskich
ul. Gałczyńskiego 3, 00-362 Warszawa**

**Zapisy na porady bezpośrednie
osobiście w Biurze lub telefonicznie**

nr tel. 22 828 12 95

w poniedziałki od godz. 10.00

we wtorki i środy od 8.00

w czwartki od 9.00

**Porady bezpośrednie przy
ul. Gałczyńskiego 3 w Warszawie
świadczone po zapisaniu się w dniu
wizyty:**

poniedziałki w godz. 14.00-18.00

wtorki, środy w godz. 9.00-13.00

czwartki w godz. 12.00-16.00

Dzielnicowe punkty BPO:

**BIELANY – porady w poniedziałki w
godz.12.00-16.00. Biblioteka ul. Wrzeciono
8 (obowiązują wcześniejsze zapisy w
siedzibie biblioteki)**

**WOLA- porady w środy w godz. 12.00-
16.00. Wypożyczalnia nr 73, ul. Żytnia 64**

„LEPSZE ŻYCIE”

Nasz nowy projekt „Lepsze życie” to kolejna już edycja przedsięwzięcia realizowanego w ramach Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych (ASOS) na lata 2014-2020.

Projekt „Lepsze życie” swoim zasięgiem obejmie seniorów zamieszkujących na terenie Warszawy oraz województwa mazowieckiego. W projekcie weźmie udział co najmniej 5000 osób starszych (powyżej 60 roku życia).

Niezależnie od statusu społecznego, sytuacji materialnej i ograniczeń związanych ze stanem zdrowia, wszyscy seniorzy biorący udział w projekcie otrzymają niezbędne wsparcie w zakresie edukacji finansowej, co umożliwi im świadome i rozsądne gospodarowanie swoimi pieniędzmi. Realizacja projektu zakłada cały wachlarz różnorodnych działań wśród których znajdują się m.in. tematyczne spotkania edukacyjne, możliwość korzystania ze specjalnej grupy na FB „W jedność siła” oraz otrzymywania newslettera z najważniejszymi wiadomościami o tematyce związanej z zagrożeniami finansowymi i sposobami ochrony przed zadłużeniem.

Projekt zakłada również aktualizację poradnika Obywatelski Niezbędnik Seniora który od wielu lat cieszy się zainteresowaniem osób starszych.

Kluczowym elementem projektu jest aktywizacja seniorów i włączenie ich w działania projektowe, tak aby mogli dzielić się swoimi doświadczeniami na temat tego jak wyjść z nadmiernego zadłużenia i nie popaść w finansowe tarapaty.

(zapisy w dniu porady w siedzibie wypożyczalni od godz. 9.00)

- porady w czwartki w godz. 9.00-14.00 w Dzielnicowym Domu Kultury, ul. Działdowska 6 (zapisy w dniu dyżuru w siedzibie Domu Kultury od godz. 8.00)

PRAGA PÓŁNOC- porady w poniedziałki w godz.12.00-16.00, zapisy w dniu porad od godz. 10.00.

Wtorki w godz. 11.00-15.00 Klub Złotego Wieku, ul. Jagiellońska 56, wejście od pl. Hallera (zapisy w dniu porad od godz. 10.00)

MOKOTÓW – porady we wtorki w godz. 10.00-14.00, OPS Mokotów, dział Pomocy Specjalistycznej ul. Bartłomieja 3 (zapisy od poniedziałku poprzedzającego dzień dyżuru od godz. 8.00 pod nr tel. 22 852 61 30 albo osobiście w sekretariacie Działu przy ul. Bartłomieja 3)

PRAGA-POŁUDNIE- porady w poniedziałki w godz. 11.0-15.00, Stowarzyszenie CAL, ul. Paca 40 (zapisy w dniu porady w siedzibie CAL od godz. 10.00)

Środy w godz. 8.00-12.00, Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Wiatraczna 11 (zapisy w dniu dyżuru , w OPS od godz. 8.00)

ŚRÓDMIEŚCIE- porady we wtorki w godz. 11.00-15.00, Ośrodek Pomocy Społecznej w Klubie Aktywizacji ul. Konwiktorska 3/5 (bez zapisów)

TARGÓWEK- porady w czwartki w godz. 10.00-14.00 w Bibliotece Publicznej ul. Kuflewska 6 (zapisy w dniu dyżurów od godz. 10.00)

URSUS- porady w środy w godz. 10.00-14.00 w OPS przy pl. Czerwca 1976 nr 1 na II piętrze (winda), zapisy w dniu porady od godz. 9.00, informacje w pok. 18. Tel. 22 478 41 11

