

Biurow Porad
Obywatelskich



Stowarzyszenie Centrum
Informacji Społecznej CIS

Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS
ul. Gałczyńskiego 3 Warszawa, tel. 22-828-12-95
www.bpo.warszawa.pl

„CO W TRAWIE PISZCZY?”

nr 5/2018

Bankowość elektroniczna – sojusznik czy wróg?

Osoby starsze zazwyczaj niechętnie sięgają po produkty bankowe. Jeśli już zdecydują się na związek z bankiem, korzystają z rachunku osobistego i lokat. Bankowość elektroniczna, logowanie, hasła, piny, dużo podpisów i koperty z tajemniczymi numerami – dla seniorów to (zazwyczaj) czarna magia i natłok informacji, a w konsekwencji niechęć do korzystania z jakichkolwiek produktów finansowych. Wielu seniorów woli banki i konta tradycyjne, ponieważ nie mają w domu komputerów i Internetu, a także nie przekonuje ich tego rodzaju aktywność. Wolą wypłacać pieniądze i płacić rachunki w kasach bankowych, ponieważ uważają, że tak jest bezpieczniej.

Niemniej, te osoby, które mają dostęp do komputera i Internetu, na przykład dzięki swoim dzieciom czy wnukom, zaczynają się przekonywać do nowych technologii. Skłania ich do tego przede wszystkim zwiększająca się świadomość nowych możliwości, w tym możliwość zdobywania informacji, chęć zmniejszenia poczucia samotności, wygoda i oszczędność czasu.



WARTO WIEDZIEĆ!

Bankowość elektroniczna jest to narzędzie służące do obsługi rachunków bankowych przez internet. Każdy posiadacz konta osobistego posiadający komputer z dostępem do internetu i program umożliwiający przeglądanie stron – przeglądarkę internetową, może w swoim banku uzyskać dostęp do e-bankowości i drogą elektroniczną dysponować swoimi pieniędzmi.

Przeglądarkę internetową można pobrać bezpłatnie ze strony producenta.

Użytkownik e-bankowości otrzymuje w swoim banku login, jednorazowe hasło oraz adres strony banku, z której

Powoli przekonują się również do bankowości elektronicznej. Dzięki niej mogą m.in. - bez potrzeby wychodzenia z domu - opłacać rachunki, co jest szczególnie istotne w przypadku niesprzyjającej aury lub niedyspozycji zdrowotnej. Nie każdy senior jest w świetnej formie fizycznej. Problemy z poruszaniem się mogą sprawić, że nawet krótki spacer na pocztę celem opłacenia rachunków będzie wiązał się z trudnościami.

Bankowość elektroniczna pozwala natomiast szybko wysłać przelew. Co więcej, by nie pamiętać o rachunkach – można ustawić zlecenia stałe, a mając dostęp do bankowości elektronicznej sprawdzić stan konta a także np. lokaty bankowej.

Ale bankowość elektroniczna to rozwiązanie zapewniające nie tylko wygodę i niezależność, lecz także oszczędność i obniżenie kosztów. Opłacając rachunki na poczcie, trzeba liczyć się z dodatkową opłatą. Zliczenie, ile w ciągu roku wydaje się na poczcie tytułem opłat, również przekonuje do korzystania z bankowości elektronicznej.

Bankowość elektroniczna ma również tę zaletę, że po zalogowaniu się do konta użytkownik otrzymuje dostęp do historii przeprowadzonych transakcji – widzi kiedy i ile wydał. W ten sposób wydatki ma pod kontrolą.

Seniorzy, którzy mają dostęp do komputera z internetem, pokonują barierę oporu przed nowymi technologiami. Niemniej przekonanie większości z nich do obsługi konta i kart płatniczych stanowi dla banków i doradców finansowych duże wyzwanie, gdyż dla osób po 55 roku życia obrót gotówkowy stanowił sedno wszystkich rozliczeń indywidualnych.

będzie mógł zalogować się do swojego konta. Login jest z reguły nadawany na stałe i jest to rodzaj „imienia”, nazwy Użytkownika, którym loguje się klient. Hasło jednorazowe służy tylko do pierwszego logowania i Użytkownik po pierwszym wprowadzeniu zmienia to hasło na własne. Hasło własne, zwane inaczej „hasłem do klucza” jest znane tylko Użytkownikowi, jest tajne i nigdy nie należy podawać go ani pracownikom banku, ani osobom trzecim. Tak jak nikomu nie dajemy klucza do mieszkania proszę pamiętać, że nikomu nie należy podawać hasła do klucza, które stanowi elektroniczny podpis do wszystkich dyspozycji bankowych w internecie.

Logując się do e-bankowości należy dokładnie sprawdzić adres strony banku w pasku adresu na górze przeglądarki. Bezpieczna szyfrowana strona oznaczona jest symbolem zamkniętej kłódki a jej adres zaczyna się od liter https – litera „s” oznacza, że strona jest szyfrowana a więc bezpieczna.

Po podaniu identyfikatora i podaniu hasła komunikacja pomiędzy komputerem a serwerem banku szyfrowana jest protokołem SSL. Bezpieczne szyfrowanie stron gwarantują certyfikaty posiadane przez bank. Ścieżkę certyfikacji można prześledzić klikając w kłódkę, która w nowych wersjach przeglądarek internetowych jest w pasku adresu, a następnie w zakładce „ścieżka certyfikacji.”

Każdy Użytkownik e-bankowości zobligowany jest we własnym zakresie zadbać o oprogramowanie antywirusowe na swoim komputerze. Z bankowości elektronicznej nie należy korzystać w kafejkach internetowych

A banki lubią seniorów – stanowią oni grupę osób ze stałymi, pewnymi dochodami. Do tego są z reguły bardzo zdyscyplinowani (np. przy spłacaniu zobowiązań), lubią depozyty, nie są skłonni do częstego zmieniania instytucji bankowej na inną, nawet taką, która proponuje korzystniejsze warunki. Cenią sobie miłą obsługę, opiekuńczość i są wierniejszymi klientami, niż ich młodsze pokolenia.

Dla banków każda osoba korzystająca z nowych technologii to wymierny zysk: brak kosztów bezpośredniej obsługi czy zmniejszenie liczby placówek, które trzeba utrzymać. Więc kuszą klientów - również tych starszych - np. bezpłatnym prowadzeniem konta, premiowanymi kartami zakupowymi czy darmowymi przelewami i wypłatami z bankomatów. Wraz z przełamywaniem nieufności wobec narzędzi on-line oraz nauki obsługi bankowości elektronicznej, banki pracują nad zwiększeniem świadomości w zakresie bezpieczeństwa oraz prawidłowych zachowań - edukują klientów. Przypominają o ochronie haseł oraz sprawdzaniu czy połączenie ze stroną zostało zaszyfrowane (przełóżki najczęściej informują o tym za pomocą ikony kłódki). Przestrzegają przed oszustami, którzy upodabniają wygląd swoich wiadomości (emaili) do oficjalnych komunikatów, prosząc zwykle o zmianę hasła, czego banki nigdy nie praktykują.

Zalecają ograniczanie korzystania z usług bankowych w miejscach publicznych, a więc logowania się z obcych komputerów, np. w kawiarenkach internetowych, jak i na własnym urządzeniu, za pomocą ogólnodostępnej sieci – co pozwala zapobiec przechwyceniu danych przez osoby trzecie. Niestety, nadal zbyt mało ukazuje się

i ogólnodostępnej sieci wi-fi. Miejsca te są potencjalnym zagrożeniem z uwagi na niezabezpieczoną sieć i brak oprogramowania antywirusowego.

Przed założeniem e-konta warto zapoznać się z polityką bezpieczeństwa danego banku opisaną na ogólnodostępnej stronie internetowej lub skonsultować się z infolinią dedykowaną bankowości elektronicznej danego banku.

Używając e-bankowości należy pamiętać również o tym, że żaden pracownik banku podczas wizyty klienta w oddziale lub podczas rozmowy telefonicznej, nie wymaga ujawniania hasła. Podczas używania e-konta nie wymaga się także od Użytkownika przesłania loginu i hasła odrębnym mailem w celu potwierdzenia transakcji. Autoryzacja każdej dyspozycji bankowej odbywa się tylko na zaszyfrowanej stronie, oznaczonej kłódką. Nawet jeśli do potwierdzenia transakcji otrzymujemy kod sms na telefon komórkowy to kod ten wpisujemy na stronie e-banku, podobnie działa kod w formie zdrajki, po jego zdrapaniu, odkryciu, kod wprowadzamy na stronę internetową banku.

Żaden bank nie zmienia wyglądu strony internetowej nie uprzedziwszy swoich Klientów. Jeżeli przed logowaniem cokolwiek zmieniło się w wyglądzie strony lub budzi nasze wątpliwości należy skonsultować to z pracownikami banku na infolinii dedykowanej a-e-bankowości lub w oddziale. Wychodząc z e-banku należy zawsze korzystać z opcji: „wyloguj” i nie zamykać strony z opcji krzyżyka.

Powyższe zasady pozwolą Państwu w sposób bezpieczny i łatwy korzystać z usług bankowych bez wychodzenia

na ten temat publikacji oraz materiałów edukacyjnych w audycjach radiowych czy programach telewizyjnych.

Podsumowując, bankowość elektroniczna jest wręcz wymarzonym narzędziem właśnie dla seniorów. Jest tania, bezpieczna i pod każdym względem wygodna: nie trzeba wychodzić z domu i iść do placówki, nie trzeba stać w kolejkach. Często również konta oszczędnościowe czy lokaty dla klientów bankowości elektronicznej są wyżej oprocentowane - nie jest to jednak regułą. Co więcej można również robić zakupy nie wychodząc z domu, a za rachunki płacić np. przelewem.

Bezpieczeństwo, pewność, przewidywalność - to wartości, które z reguły z wiekiem zaczynają odgrywać coraz większą rolę w naszym życiu. Dlatego właśnie dla osób starszych, szczególnie ceniących sobie "święty spokój" i brak ryzyka, konto w banku z bankowością elektroniczną to idealne narzędzie do zarządzania ich emeryckim budżetem. Oczywiście, z pełną świadomością w zakresie bezpieczeństwa oraz prawidłowych zachowań.

Hanka Misiewicz

z domu. Należy pamiętać tylko o jednym, bezpieczeństwo naszych pieniędzy zależy od nas samych, przy zachowaniu ostrożności i dbałości o szczegóły, takie jak oprogramowanie antywirusowe na komputerze, można z powodzeniem bezpiecznie i szybko dokonywać dowolne dyspozycje bankowe przez internet.

Gdzie nas znaleźć w Warszawie i jak zapisać się na poradę:

Biuro Porad Obywatelskich:
ul. Gałczyńskiego 3, 00-362 Warszawa
Zapisy na porady bezpośrednie
osobiście lub telefonicznie
nr tel. 22 828 12 9
w poniedziałki od godz. 10.00
we wtorki i środy od 8.00
w czwartki od 9.00

Projekt współfinansowany ze środków:

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej
Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej